



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางคล้า ต.ปากน้ำ อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา

ที่ นช ๐๐๓๓.๓/๙๕๑

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน และขอขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางคล้า

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System ) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงาน มีข้อมูลเชิงสถิติร้องเรียน

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๖) และขอขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้บุคลากรของโรงพยาบาลทราบโดยทั่วกัน พบประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่อง การปฏิบัติงาน/การให้บริการ .....๑.....เรื่อง

๒. เรื่อง การทุจริตประพดมิชอบ .....-.....เรื่อง(ไม่พบ)

สรุป ๖ เดือนแรก มีการร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ...๑.... เรื่อง ปัญหาเรื่องการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ การดำเนินการแก้ไขเสร็จแล้ว.....๑.. เรื่อง ได้แก้ไข ปรับปรุงโดยการทำ ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการทราบ เข้าใจตรงกัน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของรพ. ต่อไป

(นางสาวประยูร ภูวงค์คะนันท์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายดิเรก ภาคกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางคล้า

## แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางคล้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา วัน/เดือน/ปี.....๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ.. รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน และขอนำขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ โรงพยาบาล รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)  ที่ ฌช ๐๐๓๓.๓/ ๙๕๑ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน และขอนำขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์โรงพยาบาล  Link ภายนอก..... หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ประยูร ภาวักะนันท์ (.น.ส.ประยูร ภาวักะนันท์....) ตำแหน่ง..หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป วันที่..... ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗.....	ผู้อนุมัติรับรอง ประยูร ภาวักะนันท์ (.น.ส.ประยูร ภาวักะนันท์.) ตำแหน่ง.หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป (หัวหน้า) วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำขึ้นเผยแพร่ สิทธิกร ดำรงสุสกุล (นายสิทธิกร ดำรงสุสกุล) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	